



Затверджено
Рішенням Дирекції
ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ»
Протокол № 02/24 від 28.06.2024

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ

«СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ СОБАК» (код страхового продукту ОСВС)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладання договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про Страховика	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ», код ЄДРПОУ 35392462
3	Дата видачі ліцензії на здійснення діяльності зі страхування	29.04.2024; строк дії з 29.04.2024 безстроково
4	Місцезнаходження страховика	02002, м. Київ, вул. А. Шептицького, буд. 14, офіс 81
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://exposk.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 13 Страхування іншої відповідальності (ніж передбачена класами 10, 11, 12). Об'єкт страхування – відповідальність страхувальника за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю або майну третьої особи внаслідок агресивної та/або непередбачуваної дії собаки. Страхувальником за цим Договором є власник собаки (фізична чи юридична особа), яка здійснює догляд за собакою, що належить їй на праві власності або на інших законних підставах, або особа, яка здійснює утримання собаки на законних підставах.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	1. Страховими ризиками, внаслідок яких настає цивільно-правова відповідальність страхувальника, є смерть, інвалідність чи втрата працездатності фізичної особи, тимчасовий розлад здоров'я, а також пошкодження (знищення) майна третьої особи. 2. Страховим випадком є подія, в результаті якої настає цивільно-правова відповідальність Страхувальника щодо відшкодування ним шкоди, заподіяної третій особі та/або її майну внаслідок агресивної та/або непередбачуваної дії собаки. Сукупність претензій та позовів, пред'явлених третіми особами щодо відшкодування шкоди, спричиненої однією подією, вважаються одним страховим випадком.

		<p>3. Страхувальниками є дієздатні громадяни та юридичні особи (крім підрозділів Збройних Сил та інших військових формувань, органів Національної поліції, прокуратури, суду та інших державних органів, які утримують собак для виконання службових обов'язків), які на законних підставах є власниками собак.</p>
9	Територія та строк дії Договору страхування	<p>1. Договір страхування діє на території України, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тимчасово окупованої території України; - території, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження; - території, на яких ведуться або велися на момент події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, бойові дії, а також на території, що розташовані на лінії бойового зіткнення та розмежування. <p>2. Договір страхування може укладатися на строк до 1 року.</p> <p>Договором страхування може передбачатися можливість автоматичного продовження строку дії договору на наступний рік за умови, якщо сторони не пізніше, ніж за 15 днів до закінчення строку дії договору страхування, не заявили про зміну умов страхування і страхувальник сплатив страховий платіж за наступний строк страхування в термін, зазначений в договорі страхування для відповідного календарного року. Таке продовження дії договору страхування може відбуватися неодноразово.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та страхувальником під час укладання договору страхування або внесення змін до договору страхування.</p> <p>В договорі страхування встановлюється загальна страхова сума, а також страхові суми (ліміти відповідальності) окремо за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, та за шкоду, заподіяну майну потерпілих.</p> <p>Страхові суми можуть бути в межах: від 10 000 до 1 000 000 грн.</p>
11	Франшиза	<p>Договором може передбачатися франшиза, а саме: умовна або безумовна.</p> <p>У разі зазначення в Договорі умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи.</p> <p>У разі зазначення в Договорі безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.</p> <p>Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми (страхової виплати), в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених Договором. Вид та розмір франшизи визначається у Договорі.</p> <p>Франшиза може встановлюватися загальна за Договором, за кожним ризиком і випадком, за шкодою/збитком нанесеним Страхувальником (особами, відповідальність яких застрахована), тощо.</p>

		Якщо протягом строку дії Договору мали місце кілька страхових випадків, розмір франшизи відраховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>1. Розмір страхової премії (платежу) зазначається в договорі страхування. Розмір страхової премії розраховується шляхом добутку страхового тарифу та страхової суми, зазначеної в договорі страхування.</p> <p>2. Страховий тариф встановлюється в розмірі 0,1% – 5% від загальної страхової суми за договором страхування в залежності від особи страхувальника, розміру страхової суми, строку страхування, франшизи, порядку розрахунку страхових виплат та інших факторів, що впливають на ризик.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія, як правило, сплачується одноразово.</p> <p>Строк сплати страхової премії – до дати вступу в дію договору страхування або продовження строку його дії.</p> <p>Договір страхування набирає чинності з зазначеної у ньому дати, але не раніше внесення Страхувальником страхового платежу на користь Страховика, що засвідчується відповідними документами.</p>
14	Обов'язки Сторін	<p>1. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>1) перед укладанням Договору поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладання Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором;</p> <p>2) повідомити Страховика про наявність страхового інтересу;</p> <p>3) повідомити Страховика про всі інші діючі договори страхування щодо предмету страхування за цим Договором;</p> <p>4) повідомити Страховика про попередні факти настання страхових випадків та факти завдання збитків за останні 3 роки, що передували року укладання Договору;</p> <p>5) утримувати собаку (собак) відповідно до зооветеринарних вимог;</p> <p>6) надати представнику Страховика можливість огляду та перевірки місця утримання собак до моменту укладення Договору страхування, в тому числі у період його дії та після настання страхового випадку;</p> <p>7) вживати заходів до запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;</p> <p>8) повідомити протягом 3-х робочих днів Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку;</p> <p>9) надати Страховика інформацію та дані, що підтверджують причини та обставини настання страхового випадку та розмір збитку, в тому числі підтверджуючі документи (в залежності від обставин події) від державної влади, органів місцевого самоврядування, довідку органу/підрозділу Національної поліції, закладів охорони здоров'я, служби ветеринарної медицини,</p>

органу пожежного нагляду тощо;

10) своєчасно вносити страхові премії в порядку, в строки і на умовах, визначених в Договорі;

11) до прибуття представника Страховика та/або експерта зберігати всі майнові докази в місці події в тому стані, в якому вони знаходились після настання події, що має ознаки страхового випадку;

12) надати Страховику можливість проводити огляд і обстеження місця події, приймати участь у розслідуванні причин настання страхового випадку та визначенні розміру завданого збитку;

13) дотримуватись виконання Загальних умов страхового продукту, відповідних умов Договору, вимог чинного законодавства України та Закону України «Про страхування»;

14) негайно, але не пізніше 2-х робочих днів з дня, коли Страхувальнику стало про це відомо, повідомити Страховика про початок досудового розслідування, порушення провадження у справі про кримінальне або адміністративне правопорушення, провадження в порядку іншого судочинства стосовно події, що має ознаки страхового випадку;

15) вчиняти інші дії та/або утримуватись від вчинення дій, передбачених Загальними умовами страхового продукту, відповідними умовами Договору, чинним законодавством України та Законом України «Про страхування».

16) якщо у Страхувальника є можливість вимагати припинення чи зменшення розміру позову (претензії) потерпілих третіх осіб, поставити Страховика до відома про це і вжити всіх доступних заходів з припинення або зменшення розмірів позову (претензії);

17) негайно, але не пізніше ніж протягом 10 робочих днів з моменту отримання копії судового рішення, що набрало законної сили, або коли була заявлена письмова вимога (претензія) третьої особи до Страхувальника про заподіяння їй шкоди, повідомити про це Страховику шляхом подання письмового повідомлення за встановленою страховиком формою та надати копії зазначених документів. У разі коли виконання зазначеного обов'язку було неможливим, Страхувальник повинен підтвердити це документально;

18) повернути Страховику отриману суму страхової виплати в повному обсязі або в певній її частині, якщо протягом строку позовної давності будуть виявлені обставини, що відповідно до законодавства або умов Договору повністю чи частково звільняють Страховика від здійснення страхової виплати, протягом 10 (десяти) робочих днів від дня, коли Страхувальнику стало відомо про наявність таких обставин;

19) надавати під час укладання договору / протягом дії договору, у разі зміни інформації/ документів, а також за вимогою Страховика всі документи, дані та інформацію, необхідні Страховику для виконання обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу відповідно до законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. Повідомляти Страховика про суттєві зміни в установчих документах, структурі власності, кінцевого бенефіціарного

власника, країни реєстрації (для юридичних осіб), ідентифікаційних даних, громадянства (для фізичних осіб) тощо;

20) забезпечити Страховику можливість брати участь у досудовому, судовому врегулюванні вимог (претензій) третіх осіб про відшкодування шкоди, відповідальність за яку може бути покладена на Страхувальника, в тому числі на вимогу Страховика за власний рахунок видати представнику Страховика довіреність на право представництва інтересів Страхувальника перед фізичними, юридичними особами, органами державної влади, судами в зв'язку із врегулюванням таких вимог (претензій);

21) узгоджувати із страховиком рішення про визнання заявленої третьою особою письмової вимоги (претензії) в разі досудового порядку врегулювання спірних питань;

22) виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України.

2. Страховик зобов'язаний:

- 1) перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору;
- 2) ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту;
- 3) виконувати умови Договору;
- 4) надавати на вимогу Страхувальника роз'яснення щодо порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу, страхового відшкодування, інших умов страхування;
- 5) вжити протягом двох робочих днів після того, як йому стане відомо про настання страхового випадку, заходів до оформлення документів, необхідних для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
- 6) здійснити в разі настання страхового випадку страхове відшкодування в передбачений цим договором строк;
- 7) після надходження документів щодо події, яка за умовами Договору може бути визнана страховим випадком, забезпечити складання страхового акта;
- 8) за заявою Страхувальника, в разі здійснення ним заходів, спрямованих на зниження ступеня страхового ризику, внести зміни до Договору.
- 9) не розголошувати відомостей про Страхувальника / Вигодонабувача / потерпілих третіх осіб, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;
- 10) виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України.

Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика та Страхувальника

У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України, при цьому **Страховик несе майнову**

		<p>відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діє у період, за який нараховується пеня, та не більше ніж за пів року з дати виникнення такого зобов'язання.</p> <p>Сторони зобов'язані забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог закону України «Про страхування». За розголошення інформації, що становить таємницю страхування, сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору	<p>1. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <p>1.1. Закінчення строку дії договору.</p> <p>1.2. Виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.</p> <p>1.3. Несплати страхувальником страхової премії або чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір вважається достроково припиненим з 00 годин дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору.</p> <p>1.4. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, за винятком випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування».</p> <p>1.5. Ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України.</p> <p>1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним.</p> <p>2. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика, якщо інше не передбачено умовами такого договору.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.</p> <p>Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.</p> <p>Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат,</p>

		<p>пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.</p> <p>3. Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, складає 60% від страхової премії.</p> <p>4. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором.</p> <p>5. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій (електронній) формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором.</p> <p>6. У разі відмови Страхувальника від Договору Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>1. Негайно з місця події повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідні компетентні органи України та, за потреби, викликати швидку допомогу тощо; *Примітка: Під терміном «негайно» визначається мінімально короткий строк повідомлення Страхувальником про настання події, а саме – протягом 1 (одного) робочого дня від дня настання події, але не більше одного робочого дня від моменту, коли у Страхувальника з'явиться можливість здійснити передбачені Договором дії. Дане повідомлення може бути зроблено в будь-який із наступних способів:</p> <ul style="list-style-type: none"> - звернувшись за телефонами: тел.: +380 (44) 541 02 02, моб.: +380 (67) 569 42 41; - доставка на адресу: 02002, м. Київ, вул. А. Шептицького, буд. 14, офіс 81; - повідомлення електронною поштою на адресу: email: office@exposk.com.ua <p>2. Після настання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний впродовж 2 (двох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика шляхом подання повідомлення (заяви) встановленої Страховиком форми, особисто або його довіреною особою (представником).</p> <p>3. Строк письмового повідомлення Страховика вважається пропущеним з поважних причин, якщо це зумовлено обставинами, за яких Страхувальнику не було та не могло бути відомо про настання випадку, що має ознаки страхового або Страхувальник, з причин, що не залежали від його волі, не міг повідомити Страховика у строк, передбачений Договором. Наявність таких обставин повинна бути підтверджена документально.</p> <p>4. Вжити всіх можливих заходів щодо зменшення розміру завданої шкоди, запобігання подальшого пошкодження і усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку;</p> <p>5. Надати можливість Страховику взяти участь у встановленні</p>

причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку та розміру заподіяних збитків;

6. Надати Страховику всі необхідні документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір завданих збитків визначені цим Договором страхування;

7. Надати інформацію та документи Страховику про обставини та вимоги (розмір претензії), що пред'явлено Страхувальнику у відповідності зі страховим випадком або про відкриття судом провадження у справі.

8. Не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або повністю вимоги, позови та/або претензії Третіх осіб, а також не приймати на себе будь-яких прямих чи не прямих зобов'язань по задоволенню таких вимог без письмового погодження Страховика, підписаного уповноваженою особою Страховика.

9. Письмово повідомити Страховика про всі випадки одержання компенсації Третіми особами від осіб винних (відповідальних) за заподіяння шкоди.

10. Виконувати рекомендації Страховика щодо дій у разі настання події, що може бути підставою для пред'явлення вимоги щодо відшкодування шкоди та (або) збитку;

11. Повідомити Страховика про будь-яке майбутнє досудове врегулювання, подавання позову, дізнання та розслідування зазначеної події державними компетентними органами (правоохоронними, охорони праці тощо).

12. Без письмової згоди Страховика не визнавати претензій від третіх осіб про відшкодування збитків, завданих внаслідок події, що має ознаки страхового випадку.

13. Надати Страховику достовірну інформацію та підтверджуючі офіційні документи про подію, що має ознаки страхового випадку.

14. Вжити всіх необхідних та доцільних заходів для подальшого оформлення належним чином всіх офіційних документів, необхідних для підтвердження факту, причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру збитку, а також надати їх Страховику.

15. Вжиті Страхувальником або його законними представниками за вказівкою Страховика заходи по розслідуванню події, що має ознаки страхової, а також участь Страховика або його представників у зазначених заходах, не є підставою для здійснення Страховиком страхової виплати.

При одержанні вимоги потерпілої третьої особи Страхувальник зобов'язаний:

1. протягом 2 (двох) робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором) з моменту її отримання надіслати на адресу Страховика копії претензій, листів, ухвал суду та (або) судових повісток, позовів (позовних вимог), повідомлень або будь-яких інших юридичних документів, отриманих у зв'язку з пред'явленими вимогами потерпілих третіх осіб;

2. систематично (у погодженні зі Страховиком строки) інформувати Страховика про перебіг розслідування події, її причини і наслідки та брати участь у такому розслідуванні;

3. сприяти Страховикові в досудовому урегулюванні та судовому розгляді пред'явлених вимог потерпілих третіх осіб, надати йому відповідні повноваження, а також всю необхідну інформацію та можливу допомогу для здійснення захисту;

4. співпрацювати зі Страховиком у врегулюванні вимоги та допомагати в захисті стосовно будь-якої вимоги. При цьому

		<p>витрати самого Страхувальника щодо розгляду пред'явлених вимог (робота власного персоналу, канцелярські витрати тощо) не підлягають відшкодуванню Страховиком;</p> <p>На вимогу Страховика надати йому права на одержання або надати безпосередньо записи, документацію та іншу інформацію, пов'язану з вимогою потерпілої третьої особи та подією, що може бути визнана страховим випадком. Якщо за обставинами справи, Страховику буде потрібна довіреність на ведення справи в суді від імені Страхувальника, то Страхувальник зобов'язаний видати таку довіреність, текст якої не повинен порушувати інтересів Страхувальника та повинен бути погоджений Сторонами.</p> <p>Повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що має відношення до події, що може бути визнана страховим випадком, та документи, передбачені Договором; вжити заходів для збору і передавання Страховикові всіх необхідних документів для визначення розміру шкоди (збитку) та прийняття рішення про здійснення виплати або відмову здійснити виплату страхового відшкодування.</p> <p>Страхувальник не має права виплачувати відшкодування (відшкодовувати заподіяну шкоду та (або) завданий збиток), визнавати частково або повністю вину та вимоги, що пред'являються йому в зв'язку з настанням страхового випадку, а також приймати на себе будь-які зобов'язання з урегулювання таких вимог, без письмової згоди на це Страховика. Останній має право взяти на себе та вести від імені Страхувальника захист його інтересів.</p> <p>Надання Страхувальнику у зв'язку з настанням події, яка може бути визнана страховим випадком, інструкцій, рекомендацій з боку Страховика, а також вжиття останніми заходів із запобігання та зменшення розміру збитку ще не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.</p> <p>Страхувальник не має права виплачувати відшкодування (відшкодовувати заподіяну шкоду та (або) завданий збиток), визнавати частково або повністю вину та вимоги, що пред'являються йому в зв'язку з настанням страхового випадку, а також приймати на себе будь-які зобов'язання з урегулювання таких вимог, без письмової згоди на це Страховика. Останній має право взяти на себе та вести від імені Страхувальника захист його інтересів.</p> <p>Надання Страхувальнику у зв'язку з настанням події, яка може бути визнана страховим випадком, інструкцій, рекомендацій з боку Страховика, а також вжиття останніми заходів із запобігання та зменшення розміру збитку не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<ol style="list-style-type: none"> З метою визнання події страховим випадком, визначення розміру збитку та здійснення страхової виплати (у разі визнання події страховою) Страхувальник подає Страховику документи, що зазначені у Договорі, та оформлені належним чином особисто, або рекомендованим листом, або в інший спосіб, узгоджений зі Страховиком. Документи, крім тих, які забезпечуються Страховиком, надаються Страховику у формі оригінальних примірників або

завірених належним чином копій, При цьому, у разі необхідності, Страховик має право вимагати від Страхувальника надання оригіналів відповідних документів.

3. Якщо наданих Страхувальником / особою, яка має право на отримання страхової виплати, документів недостатньо для прийняття рішення про виплату чи відмову у страховій виплаті, Страховик має право вимагати надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події. Вимога щодо надання додаткових документів повинна бути заявлена не пізніше 10-ти (десяти) робочих днів з дати надання останнього документу з переліку передбаченого Договором.

4. Якщо документи надані Страховику не в повному обсязі та/або в неналежній формі та/або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо) та/або видані органами та/або особами, які створені та/або обрані та/або призначені у не передбаченому законодавством України порядку, то такі документи вважаються Сторонами Договору як такі, що не надані Страховику, і, відповідно, страхова виплата не проводиться до ліквідації цих недоліків. Про це Страховик повідомляє Страхувальника або потерпілих третіх осіб у письмовій формі. Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник та потерпіла третя особа / особа, яка має право на отримання страхової виплати.

5. Неподання документів, зазначених у цьому розділі Загальних умов, дає Страховику право відмовити у страховій виплаті в частині, що не підтверджена такими документами.

6. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

6.1. письмову заяву-повідомлення про настання страхового випадку;

6.2. письмову заяву на страхову виплату за формою встановленою Страховиком у випадку, якщо отримувачем страхової виплати є Страхувальник, який здійснив відшкодування збитків потерпілим третім особам самостійно;

6.3. оригінал або дублікат Договору (примірник Страхувальника);

6.4. документи, що містять інформацію про причини, обставини та наслідки страхового випадку;

6.5. довідку відповідного компетентного органу про факт та обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком;

6.6. документи, що підтверджують розмір заподіяної шкоди та (або) завданого збитку;

6.7. копії документів з вимогами (претензій, позовів, включаючи всі документи, що до них додавалися), пред'явлених на цей час Страхувальникові (особі, відповідальність якої застрахована) у зв'язку з подією, що сталася;

6.8. рішення суду, що встановлює зобов'язання Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) відшкодувати заподіяну шкоду або завданий збиток, якщо питання про її відшкодування розглядалося у суді;

6.9. документи, що підтверджують факт оплати вимоги, у разі самостійного відшкодування Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) заподіяної шкоди третім особам за умови письмової згоди на це Страховика;

6.10. копію постанови слідчого чи прокурора або ухвали суду про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового

розслідування або рішення (вироку) суду (у всіх випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь правоохоронні органи);

6.11. документи, що підтверджують здійснені Страхувальником витрати щодо запобігання та зменшення розміру шкоди та інші витрати, якщо відшкодування таких передбачене Договором;

6.12. документи, що посвідчують потерпілу третю особу;

6.13. документ, що посвідчує право володіння, розпорядження знищеним, пошкодженим майном;

6.14. інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика, необхідні для прийняття рішення про здійснення виплати або про відмову здійснити страхову виплату та розрахунок розміру страхової виплати (довідки, висновки експертів/суб'єктів оціночної діяльності, які мають право на провадження такої діяльності; інші документи компетентних органів тощо).

7. За письмовою згодою Страховика може бути зменшено перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків і які повинні бути надані Страховику. Страховик приймає таке рішення враховуючи особливості конкретної події, що має ознаки страхового випадку.

8. Страховик, після отримання заяви про здійснення страхової виплати, повідомляє особу, що звернулася з такою заявою, про необхідність надання Страховику документів згідно з переліком, визначеним у Договорі, що підтверджують факт та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, і розмір заподіяної шкоди (збитків), а також надає перелік таких документів та інформацію про форму, спосіб та порядок їх подання.

9. Розмір страхової виплати для однієї потерпілої третьої особи за шкоду (збитки), нанесену третій особі, не може перевищити розміру страхової суми та лімітів відповідальності Страховика, встановлених Договором.

10. Всі збитки, розмір яких перевищує ліміти відповідальності Страховика, зазначених в Договорі, відшкодовуються Страхувальником самостійно.

11. Передбачена Договором франшиза вираховується при розрахунку страхової виплати.

12. Сума всіх страхових виплат за Договором не може перевищувати страхову суму / ліміт відповідальності Страховика, визначену(-ий) Договором, з урахуванням того, що Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату за всіма страховими випадками, що настали в період дії Договору. При цьому грошова сума, у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату з настанням окремого страхового випадку, дорівнює відповідній страховій сумі, зменшеній на величину вже здійснених відповідних страхових виплат за Договором.

13. Загальна сума страхових виплат за кожним окремим страховим випадком щодо об'єкта страхування, застрахованого за кількома договорами страхування відповідальності, не може перевищувати розміру фактично заподіяної шкоди (збитків) у разі настання страхового випадку. Страхова виплата здійснюється у розмірі, пропорційному співвідношенню страхової суми (ліміту відповідальності) за окремим договором страхування до загального розміру всіх страхових сум (лімітів відповідальності) за всіма укладеними договорами страхування щодо об'єкта страхування.

14. Страховик здійснює страхову виплату згідно з умовами

Договору на підставі письмової заяви Страхувальника або іншої особи, яка має право на отримання страхової виплати, та страхового акту, який складає Страховик (уповноважена особа) за формою встановленою Страховиком.

15. З метою прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні страхової виплати Страховик робить запити, пов'язані з настанням події, що має ознаки страхового випадку, до компетентних органів державної влади, органів місцевого самоврядування, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання події, що має ознаки страхового випадку:

15.1. якщо у Страховика виникли обґрунтовані сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником (потерпілою третьою особою) відомостей і документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, а також розмір завданих збитків;

15.2. якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання події, що має ознаки страхового випадку, та розмір завданих збитків. Страховик у такому разі має право призначити проведення незалежного з'ясування або експертизи з метою встановлення обставин, причин настання події, що має ознаки страхового випадку, і розміру збитків.

16. Строк з'ясування обставин автоматично продовжується на період очікування офіційних відповідей від компетентних органів.

17. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком всіх документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру збитків, передбачених Договором, та відповідей від органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, фізичних осіб, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів), Страховик:

17.1. приймає рішення про визнання випадку страховим та здійснює страхову виплату протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня складання страхового акту;

17.2. у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати його прийняття повідомляє Страхувальника та/або потерпілу третю особу про прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відмови в паперовій формі на поштову адресу або в інший спосіб узгоджений Сторонами / потерпілою третьою особою.

18. Конкретним Договором страхування можуть бути передбачені інші строки, ніж зазначені в п.17.

19. Страховик має право прийняти рішення про відстрочення страхової виплати якщо:

-у Страховика є мотивовані сумніви в достовірності наданих документів, що підтверджують страховий випадок та розмір збитків – до з'ясування достовірності таких документів, але на строк, що не перевищує 6 (шести) місяців з дати їх отримання, якщо інше не передбачено договором страхування;

-не повністю з'ясовано обставини страхового випадку, винуватців, розмір збитків, обставини, які підтверджують право Третіх осіб на одержання відшкодування до з'ясування таких обставин;

-проти Страхувальника (особи, відповідальність якої

застрахована, Третьої особи, їх представників) розпочато кримінальне провадження, до прийняття відповідного рішення компетентним органом;

-визнання події, що має ознаки страхового випадку, такою, що настала та визначення суми збитків в судовому порядку – до одержання Страховиком вироку суду;

20. У разі виникнення спорів між Сторонами Договору про факт, обставини та причини настання події, що має ознаки страхового випадку, і розмір збитків/шкоди, кожна зі Сторін має право замовити проведення експертизи / експертної оцінки суб'єкта оціночної діяльності/експерта (надалі – експертиза). Експертиза проводиться за рахунок Сторони Договору, яка її замовила. Якщо за результатами експертизи буде встановлено, що відмова Страховика здійснити страхову виплату (частину виплати) була необґрунтована, Страховик бере на себе частину витрат на експертизу, що відповідає співвідношенню суми, у виплаті якої було відмовлено, і суми відшкодування, виплаченої після проведення експертизи.

21. У разі, якщо крім Страхувальника є інші особи, відповідальні за заподіяні збитки, Страхувальник або особа, яка отримала страхову виплату, зобов'язані передати Страховикові всі документи та докази, які вони мають, і виконати дії, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до цих осіб. При цьому, якщо страхова виплата вже була виплачена і реалізація права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяні збитки, стала неможливою з вини Страхувальника, Страховик має право вимагати від Страхувальника повернення виплаченої суми страхової виплати у строк до 10 (десяти) робочих днів від дня одержання Страхувальником заяви (іншого відповідного повідомлення) Страховика.

22. Страховик здійснює страхову виплату:

22.1. потерпілій третій особі, її спадкоємцю чи правонаступнику, законному представнику або іншій особі, яка має право на її отримання відповідно до законодавства України;

22.2. Страхувальнику / особі, відповідальність якої застрахована, якщо він (вона) самостійно здійснив (здійснила) відшкодування шкоди потерпілим особам за згодою Страховика;

23. Договором відповідальності може бути передбачено у разі настання страхового випадку відшкодування Страховиком у межах страхової суми (установлених лімітів відповідальності Страховика) витрат, понесених Страхувальником (іншою особою, визначеною договором страхування або на підставі законодавства України), включаючи:

23.1. витрати на запобігання настанню страхового випадку;

23.2. витрати на ліквідацію або зменшення наслідків страхового випадку;

23.3. витрати на з'ясування обставин, причин та/або наслідків настання події, яка може бути визнана страховим випадком, розміру заподіяної шкоди;

23.4. витрати, пов'язані з досудовим урегулюванням претензій та/або з розглядом судових справ у зв'язку із заподіянням особою, відповідальність якої застрахована, шкоди потерпілій третій особі.

24. Датою страхової виплати є дата списання грошових коштів з рахунку Страховика.

Якщо після здійснення страхової виплати виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють одержувача страхової виплати права на її отримання або призвели до

		<p>підвищення суми страхової виплати, то одержувач страхової виплати зобов'язаний повернути Страховику отриману від нього страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня встановлення таких обставин або отримання вимоги від Страховика.</p>
19	<p>Винятки зі страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>1. До страхових випадків не належать і страхова виплата не здійснюється, якщо подія, що має ознаки страхового випадку, сталася внаслідок:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) будь-яких дій або бездіяльності Страхувальника або потерпілої третьої особи, якщо він/вона була у стані алкогольного сп'яніння (в т.ч. за умови вживання будь-яких речовин з метою сп'яніння) або під впливом наркотичних, токсичних речовин та/або медичних речовин, що мають вплив на свідомість, психічний та/або психологічний стан; 2) захворювань та їх ускладнень, що настали внаслідок вживання алкоголю, наркотичних або токсичних речовин; 3) будь-яких дій, скоєних внаслідок прямого чи опосередкованого впливу психічного захворювання чи розладу психічного стану Страхувальника або потерпілої третьої особи; 4) навмисного заподіяння собакою, що належить Страхувальнику, тілесних ушкоджень потерпілій третій особі. <p>2. Страховик не відшкодовує шкоду, якщо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) собака була використана для протиправних дій; 2) власник перебував у стані алкогольного та/або наркотичного сп'яніння; 3) собака не була зареєстрована (якщо це обов'язкова вимога); 4) подія сталася під час участі в боях чи навмисного нацькування; 5) власнику собаки або членам його сім'ї. <p>3. Страховим випадком не визнаються і страхові виплати не здійснюються, якщо шкода потерпілій третій особі заподіяна внаслідок шахрайства та будь-яких наслідків від таких дій, в тому числі, якщо обсяг (розмір) і характер збитків (шкоди), підтверджуючі фото- та/або відеоматеріали, а також інші достовірні експертні докази не відповідають дійсним причинам і обставинам заявленої Страхувальником події, яка має ознаки страхової.</p> <p>4. Страховими випадками не є події, що сталися внаслідок:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану). 4.2. Масових заворушень і групових порушень громадського порядку, терористичних актів та їх наслідків, диверсій, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі, не пов'язаної з цією пригодою. 4.3. Інші винятки, передбачені договором страхування. <p>5. Страховик не відшкодовує:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Шкоду, заподіяну життю страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована).

- 5.2. Шкоду, заподіяну майну страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована).
- 5.3. Шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій.
- 5.4. Шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості пошкодженого майна.
- 5.5. Фізичний знос пошкодженого майна.
- 5.6. Шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента.
- 5.7. Шкоду, заподіяну в результаті настання страхового випадку, якщо він відбувся внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі, не пов'язаної з цією пригодою.
- 5.8. Збитки у вигляді недержаних доходів (упущена вигода).
- 5.9. Заподіяння моральної шкоди внаслідок агресивної та/або непередбачуваної дії собаки.
- 5.10. Штрафи, конфіскації, застосовані на підставі постанови про притягнення до кримінальної, адміністративної відповідальності або вироку, цивільно-правові санкції.
- 5.11. Договором страхування можуть бути передбачені також інші види шкоди, які страховик не відшкодує.
- 5.12. Коли страховий випадок настав через невідповідність засобів захисту собаки чи недотримання правил його безпеки;
- 5.13. коли страховий випадок був спровокований протиправними діями третьої особи, визнаними такими в установленому порядку;
6. Підставою для відмови в здійсненні страхових виплат є наступні обставини:
- 6.1. Неправомірні або навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована, на користь яких укладений договір страхування, спрямованих на настання страхового випадку.
- 6.2. Вчинення особою, відповідальність якої застрахована, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.
- 6.3. Надання страхувальником свідомо неправдивих відомостей, інформації про причини, обставини, наслідки страхового випадку.
- 6.4. Несвоєчасне повідомлення страхувальником про настання страхового випадку без поважних на те причин або створення страховику перешкод у визначенні причин та обставин настання страхового випадку.
- 6.5. Неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року після закінчення строку дії договору страхування.
7. Сукупність претензій та позовів, пред'явлених потерпілими третіми особами (фізичними або юридичними особами) щодо відшкодування завданої шкоди спричиненої однією подією, вважаються одним страховим випадком.
8. Відшкодуванню підлягає пряма шкода, яка заподіяна потерпілій третій особі (фізичній або юридичній особі), внаслідок

		агресивної та/або непередбачуваної дії собаки, якщо має місце причинний зв'язок між цією дією собаки і заподіяною нею шкодою. 9. Договором страхування можуть бути передбачені також інші підстави для відмови в здійсненні страхових виплат.
20	6. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір може бути укладений: - у паперовій формі. - у формі електронного документа; створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Продукт реалізується страховими посередниками та штатними працівниками Страховика. Головний офіс: https://exposk.com.ua/contacts/contact.html ; Відокремлені підрозділи компанії: https://exposk.com.ua/contacts/contact-reg.html ; Страхові агенти згідно з Реєстром, зазначеним на сайті Страховика: https://exposk.com.ua/about/partners.html .
23	Інша інформація про страховий продукт	Цей страховий продукт не пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності власників собак» (код страхового продукту ОСВС): https://exposk.com.ua/insuranceprodukts/prog46.html